

## **Všeobecné obchodní podmínky**

### **1. Úvodní ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem služby pozorování oblohy, Mgr. Josefem Formanem, IČO: 19926367, se sídlem Cacardov 176, 69617 Dolní Bojanovice (dále jen "Provozovatel") a zákazníky (dále jen "Zákazník").

### **2. Služby**

- 2.1. Provozovatel nabízí službu pozorování oblohy.
- 2.2. Pozorování se mohou účastnit děti od 13 let. Studenti se musí na místě prokázat platným ISIC průkazem.
- 2.3. Pozorování není vhodné pro vozíčkáře a jiné imobilní osoby.

### **3. Objednávka a platba**

- 3.1. Objednávka probíhá přes email nebo přes objednávkový formulář na webu [www.3hvezdari.cz](http://www.3hvezdari.cz).
- 3.2. Platba za službu probíhá dle pokynů zaslanych Provozovatelem.

### **4. Podmínky dodání služby**

- 4.1. Dodání služby je vázáno na počasí. Pro uskutečnění pozorování musí být předpověď jasné oblohy podle Českého hydrometeorologického ústavu (CHMI).
- 4.2. V případě předpovědi nepříznivého počasí (dle oficiálních dat CHMI) bude pozorování zrušeno. Konečné rozhodnutí o konání pozorování se Zákazník dozví nejpozději 24 hodin před jeho plánovaným začátkem. Peníze se v takovém případě vrací v plné výši.
- 4.3. Pokud se počasí zhorší v průběhu již započatého pozorování, pak je Zákazníkovi umožněno dorazit na kterýkoliv jiný budoucí termín. Peníze se mu však nevrací.

### **5. Odstoupení od smlouvy a reklamace**

- 5.1. Zákazník může odstoupit od smlouvy nejpozději 24 hodin před začátkem pozorování.
- 5.2. Reklamace jsou řešeny individuálně, v tomto případě kontaktujte Provozovatele.

## **6. Pravidla chování**

- 6.1. Zákazníkovi je doporučeno teple se obléct a vybavit se červenou svítilnou.
- 6.2. Je striktně zakázána konzumace alkoholu v průběhu pozorování.
- 6.3. Dále je zakázáno narušovat pozorování jakýmkoli zdroji světla (mobilní telefony, nositelná elektronika, blikající tenisky atd.). Jediným přípustným zdrojem světla jsou červené svítilny.
- 6.4. V průběhu pozorování je Zákazník povinen chovat se ohleduplně a s respektem nejen k ostatním návštěvníkům ale i k místu, kde se pozorování uskutečňuje.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Provozovatele.
- 7.2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Změny budou zveřejněny na webových stránkách Provozovatele.

V Dolních Bojanovicích, dne 1.3.2024

Mgr. Josef Forman

Provozovatel služby 3 Hvězdáři